

Gas Natural Fenosa propune servicii mai comode clienților săi – formularele online

Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate clienților constituie unul dintre obiectivele principale ale companiei Gas Natural Fenosa în Moldova, cel mai mare furnizor de energie electrică din țară. Satisfacția clientului este prioritară în activitatea întreprinderii și de aceea, zi de zi depunem eforturi pentru a oferi servicii și soluții noi, care să asigure confort și economisirea timpului pentru rezolvarea multor probleme.



Galina Porohonciuc, director comercial

Din anul 2012 întreprinderea propune clienților săi existenți și potențiali un nou serviciu - adresarea online prin intermediul formularelor]. Astfel, clientul consultând site-ul www.gasnatural-fenosa.md și accesând

opțiunea Formulare a meniului „Informații pentru consumatori”, poate selecta dintr-o listă a celor mai frecvente adresări, tema sau tipul solicitării care îl interesează. Prin completarea și transmiterea formularelor cu anexarea

documentelor indicate, nu mai este necesară prezentarea în Oficiile comerciale sau la sediul poștal pentru scrierea și prezentarea cererilor.

Cele mai uzuale formulare online sunt utilizate în următoarele cazuri:

- încheierea sau rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice;
- eliberarea avizului de racordare la rețea pentru clienții potențiali;
- conectare temporară;
- modificare adresei de expediere a facturilor;
- modificare numelui clientului, a adresei juridice, a rechizitelor bancare, precum și a altor date.

Adresările expediate în regim online sunt înregistrate în sistemul centralizat de rezolvare și control al petițiilor, iar după examinarea solicitării, clientul este informat despre rezultat.

Acest serviciu permite consumatorilor să economisească timp și bani, iar în același timp îi scutește de experiențele de a sta în cozile adeseori interminabile pentru transmiterea adresărilor.

gasNatural
fenosa



Un viitor mai bun cu energii regenerabile

„Atât oamenii de știință cât și inginerii sunt de părere că în prezent dispunem deja de tehnologia necesară pentru a face industria compatibilă cu clima. Implementarea acesteia ne-ar costa doar echivalentul a 1% din producția energetică totală a lumii, iar neluarea vreunei măsuri în acest sens, ne va costa de 20 de ori mai mult. În următorii ani, tehnologia modernă ne va permite să exploatăm energia solară stocată în biomasă. Până la mijlocul acestui secol, deșeurile organice, lemnul, paie și culturile bogate în energie

vor furniza 1/5 din necesarul global de energie și căldură.

În continuare vom enumera câteva alternative de obținere a energiei din surse regenerabile.

Colectoare (panouri) solare. Energia solară în Republica Moldova are un potențial mare de dezvoltare din cauza un nivel ridicat de radiații. Instalațiile solare pot fi folosite pentru producerea energiei termice. Pentru casele bine izolate ele pot furniza toată căldura necesară în primăvară și toamnă și iarna pot

suplimenta sistemul convențional de încălzire. Colectoarele solare pot să producă apă caldă atât în clădirea pe care sunt amplasate cât și pentru clădirile învecinate.

Energia geotermală poate fi folosită pentru a încălzi case, sere și chiar pentru topirea zăpezii de pe șosele. Căldura este adusă la suprafață și în clădiri prin intermediul pompelor de căldură. Multe case au deja mici colectoare subterane pentru energia geotermală. Acest lucru funcționează aproape oriunde și tehnologia poate fi folosită și pentru

răcire. Dat fiind faptul că temperatura subsolului rămâne aproape constantă tot anul, același sistem care furnizează căldura iarna, poate răcori casa pe timpul verii.

Biogazul este un amestec de gaze combustibile care se formează prin descompunerea substanțelor organice în mediul umed și lipsă de oxigen. În procesul de fermentare se poate prelucra orice materie primă care conține substanță organică, în afară de lemn, oase (de la animale mari) și pene. Prin urmare, biogazul poate suplimenta energia

și căldura pentru ferme individuale sau pentru sate întregi.

Biocombustibilii ce se obțin din semințe de rapiță, porumb și trestie de zahăr, dar și cei din paie sau lemn, alimentează mașinile la fel de bine ca și combustibilii rafinați din țiței. În plus, generarea căldurii și a energiei din biomasă este mult mai eficientă. Biocombustibilii pot deveni în viitor o soluție ideală în materie de energie, nu numai în domeniul auto dar și în alte sfere.

Turbinele eoliene sunt răspândite în spații mari, deschise. Indus-

tria energiei eoliene deja prosperă în țări precum Germania, Spania, SUA, Danemarca și India.

Potențialul de generare estimat până în anul 2050 este de 7 mlrd kWh/an, ceea ce constituie de 3 ori mai mult decât produc toate centralele nucleare care operează în prezent.

Economisind energia, folosind-o mai eficient și acordând prioritate formelor de energie regenerabilă, putem reuși. O industrie și un stil de viață prietenoase cu clima sunt obiective realiste.

Să învățăm să fim eficienți!