

Правила и условия использования сервиса „Premier Energy – Онлайн Платежи”

Данный документ (именуемый в дальнейшем – „Положение”) определяет условия, при которых можно осуществлять онлайн-платежи за поставляемую электроэнергию и услуги, оказываемые Î.C.S. „PREMIER ENERGY” S.R.L..

Используемая терминология

Потребитель - физическое лицо, пользователь электроэнергии и услуг, предоставляемых Поставщиком.

Поставщик — Поставщик электроэнергии и услуг, Î.C.S. „PREMIER ENERGY” S.R.L., юридический адрес: ул. А.Дога, 4, мун. Кишинев.

Банк – финансовое учреждение эмитент и/или принимающее к оплате банковские карты, в соответствии с законодательством Республики Молдова, на территории Республики Молдова или за её пределами.

Банковская карта — дебетовая или кредитная карта, выданная банком, являющаяся способом безналичной оплаты, который предоставляет пользователям возможность проводить операции с денежными средствами, которые находятся на банковском счете потребителя.

Интернет - всемирная система компьютерных сетей, соединенных добровольно, построенная по протоколу IP и маршрутизации (таргетинг) пакетов данных.

Варибельный символ (ВС) — электронный счет в Системе учета и выставления счетов-фактур Поставщика, позволяющий вести учет объема потребляемой электроэнергии и оказанных услуг.

Плательщик – любое физическое лицо, владелец действующей банковской карты, которое инициирует перевод денежных средств через Интернет, для оплаты электроэнергии и услуг в интересах Потребителя.

Онлайн-платёж — перевод денежных средств осуществлённый Плательщиком через Интернет в пользу Потребителя, за потребленную электроэнергию и оказанные услуги.

Номер Точки Потребления (НТП) – личный счет Потребителя, зарегистрированный в системе учета и выставления счетов-фактур Поставщика, который обеспечивает учёт объемов потреблённой электроэнергии и объёма оказанных услуг.

Положение – условия оплаты за электроэнергию и оказанные услуги, предоставляемые через сервис "онлайн-платежи", которые имеют обязательную юридическую силу в плане выполнения и соблюдения плательщиком.

Операция осуществлённая картой - оплата с помощью банковской карты стоимости поставляемой электроэнергии и/или услуг, предоставленных Поставщиком, включая все технологические, экономические и юридические процедуры и процессы, связанные с оплатой.

Мошенническая операция - Несанкционированная и/или неподтверждённая владельцем карточки операция, осуществлённая с помощью кредитной карты.

1. Описание процедуры осуществления "онлайн-платежа"

1.1. Доступ к услуге "Premier Energy – Онлайн Платежи" обусловлен предварительным принятием Правил и условий использования сервиса "Онлайн-платежи" и регистрации информации о типе оплаты и коде НТП Потребителя.

1.2. Любой владелец банковской карты типа Visa или MasterCard (включая Visa Electron и

Maestro), эмитированной банками Республики Молдова, а также иностранными банками, может осуществить оплату за электроэнергию и предоставленные услуги, посредством услуги "онлайн-платежи", доступной на сайте **www.premierenergy.md**.

1.3. Оплате подлежат счета-фактуры, выставленные Поставщиком за поставляемую электроэнергию и услуги, оказанные физическим лицам (бытовым потребителям) в размере не превышающем 5000 лей.

1.4. Оплате подлежат счета-фактуры, выставленные Поставщиком за поставляемую электроэнергию для юридических лиц (не бытовым потребителям) в размере не превышающем 10000 лей.

1.5. Также, могут быть осуществлены авансовые платежи за поставляемую электроэнергию и услуги, которые будут предоставлены физическим лицам (бытовым потребителям). Минимальная сумма авансового платежа составляет 10 лей, максимальная сумма не должна превышать 5000 лей.

1.6. На веб-странице www.premierenergy.md, в рубрике "Premier Energy – Онлайн Платежи", Платательщик вносит данные в формате и в поля, указанные на сайте сервиса "онлайн-платежи", а также выделяет фактуры, подлежащие оплате, или указывает сумму авансового платежа, который будет осуществлен на счет Потребителя из денежных средств, находящихся на карточке Платательщика. После ввода необходимых данных и подтверждения согласия с Правилами и условиями предоставления услуги "онлайн-платежи", Платательщик должен нажать кнопку "Продолжить".

1.7. После проверки введенных данных, Платательщик будет перенаправлен на защищенный раздел сервера Банка.

1.8. Для того, чтобы произвести оплату, Платательщик предоставляет данные своей банковской карты: номер банковской карты, срок действия банковской карты и секретный код (CVC/CVV), которые позволяют осуществлять онлайн-платежи. Передача этих данных будет осуществляться в соответствии с мерами безопасности Банка-эмитента банковской карты. Данные будут переданы авторизованным сервером банка через защищенный канал. Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере Банка-эмитента карты Платательщика, и банка, который обслуживает систему "Premier Energy – Онлайн Платежи".

1.9. После осуществления оплаты, денежные средства будут зачислены на счета потребителя (НТП), в пользу которого была произведена онлайн-оплата.

1.10. Перевод денежных средств осуществляется Банком в соответствии с правилами банковских платежных систем Visa или MasterCard. Однако, перевод денежных средств может быть произведен с задержкой, обусловленной временем осуществления платежа, уровнем загруженности платежной системы, праздничными или выходными днями, и т.п.. Поставщик не гарантирует немедленное зачисление денежных средств на счет потребителя (НТП) и не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю или Платательщику, в результате задержки перевода денежных средств на счет Потребителя, посредством системы "Premier Energy – Онлайн Платежи".

1.11. Платательщик несет ответственность за достоверность введенной информации: номера банковской карты, даты истечения срока действия карты, суммы денежных средств для перечисления и Номера Точки Потребления (НПТ). Поскольку, Поставщик не

осуществляет перевод денежных средств и не предоставляет банковские услуги, всю ответственность за достоверность передачи данных, несут исключительно Банк и Платательщик, а все претензии по возмещению денежных средств, перечисленных посредством системы "онлайн-платежи", должны быть урегулированы непосредственно между Банком-эмитентом карты и Платательщиком.

1.12. Если во время платежа был указан неправильный НТП, Платательщик должен обратиться в Банк -эмитент банковской карты, чтобы узнать идентификационный код транзакции. Данный код, вместе с копией паспорта и заявлением (в свободной форме, содержащем правильный и неправильный НТП, подпись и дату заявления), передает Поставщику (в коммерческий офис, либо по факсу, электронной почте, веб-сайту и т.д.) для проверки представленных данных.

1.13. В случае, если информация верна, и заявление оказывается обоснованным, средства могут быть зачислены с неправильного НТП на тот который указал Платательщик.

1.14. В определенных случаях, и в строгом соответствии с общими правилами и условиями международных платёжных организаций, средства зачисленные Потребителю через сервис "онлайн-платежи", могут быть возмещены на банковскую карту Платательщика только после подачи Платательщиком заявления, с требованием о возмещении, и в строгом соответствии со стандартной процедурой возврата денежных средств, действующей на момент оплаты.

1.15. При отмене оплаты через "Premier Energy – Онлайн Платежи", независимо от причины, Платательщик обязуется возместить Поставщику все причиненные убытки и затраты, понесенные Поставщиком в связи с отзывом платежа, в том числе, оплатить штрафные санкции, налагаемые международными платёжными организациями, сборы, уплачиваемые банковским учреждениям, арбитраж и прочие юридические расходы.

1.16. Поставщик не несет ответственности за:

i) мошеннические действия, в результате действий или бездействия третьих лиц или Платательщика, а также за любые последствия, возникшие вследствие небрежности или ошибки Платательщика в плане безопасности и/или конфиденциальности его данных, карты или паролей.

ii) прямые или косвенные убытки, возникшие из/или связанных с каким-либо способом использования или производительностью сервиса "онлайн-платежи", данного веб-сайта или других веб-сайтов. Все претензии в плане материального и морального ущерба Платательщик может адресовать, в случае необходимости, Банку-эмитенту карточки.

iii) технические условия компьютера, операционных систем, использованного программного обеспечения, качества инструментов и конфигурации сетей для передачи данных, средств защиты, установленных и/или настроенных на компьютере Платательщика.

Платательщик принимает эти ограничения ответственности Поставщика, а в случае неприятия данных условий, Платательщик не будет использовать сервис "онлайн-платежи" на сайте Поставщика.

1.17. Поставщик не имеет доступа, соответственно не обрабатывает и не хранит

конфиденциальную информацию, связанную с банковскими картами Плательщиков и не несет ответственности за конфиденциальность информации, предоставленной Плательщиком по открытым каналам связи (Интернет).

Любая информация, предоставленная Плательщиком во время использования сервиса "Premier Energy – Онлайн Платежи" используется исключительно для осуществления платежей за электроэнергию и услуг, предоставляемых Поставщиком, и не может быть использована Плательщиком в других целях. Любое использование, которое противоречит положениям настоящих Правил, влечет за собой ответственность Плательщика в соответствии с действующим законодательством.

2. Оплата

2.1. При перечислении денежных средств с помощью сервиса "онлайн-платежи" за поставленную электроэнергию и оказываемые услуги, с Плательщика **не взимается комиссия**.

2.2. Все платежи производятся в национальной валюте – молдавский лей (MDL). Если валюта операции отличается от валюты банковской карты, конверсия суммы осуществляется в соответствии с курсом валют, установленным в расчетный день Банком Эмитентом карты или по курсу платёжных систем Visa или MasterCard.

3. Прочие условия

3.1. Плательщик будет проинформирован о прекращении или изменении настоящих Правил через веб-сайт Поставщика: www.premierenergy.md. Данное Положение считается измененным с момента публикации на сайте или с момента, указанного в объявлении.

3.2. Поставщик не несет ответственности перед Плательщиком и/или Потребителем, за задержки и сбои технических платформ или за ошибки при передаче данных.

3.3. Поставщик не несет ответственности в отношении любых претензий со стороны третьих лиц в результате использования сервиса "онлайн-платежи" от его имени, а также любой ущерб (прямой или косвенный), затраты, действия, иски, претензии, расходы (включая судебные издержки) или другие обязательства, причиненные каким-либо образом в результате нарушения или игнорирования Плательщиком положений данных Правил и условий и законодательных/нормативных актов.

3.4. Оплата денежных средств посредством сервиса "Premier Energy – Онлайн Платежи" с использованием банковских карт может быть прекращена или приостановлена Поставщиком, на неопределенный период.

3.5. Поставщик оставляет за собой право отменить оплату, осуществлённую при помощи сервиса "Premier Energy – Онлайн Платежи", если есть подозрения в мошенничестве или по другим объективным причинам.

3.6. Плательщик несет ответственность за использование банковских карт и за любые действия третьих лиц, произведенных от имени Плательщика, при использовании банковской карты Плательщика посредством сервиса "Premier Energy – Онлайн Платежи".

3.7. Плательщик и/или Потребитель несут ответственность за любые убытки, прямые или

косвенные, причиненные Поставщику умышленно или по неосторожности, или из-за неправильного обращения с услугой "Premier Energy – Онлайн Платежи", несоблюдения предусмотренных правил данного Положения, или совершения иных противоправных действий.

3.8. Используя сервис "Premier Energy – Онлайн Платежи", Плательщик дает согласие на обработку персональных данных Поставщиком, для произведения платежей в Интернете, на подтверждение и передачу информации о произведенной оплате.

3.9. Используя сервис "онлайн-платежи", Плательщик принимает все условия настоящего Положения и согласен с условиями ограничения ответственности Поставщика.

3.10. Любые разногласия между Плательщиком и Поставщиком будут решены мирным путем. Если разногласия не могут быть решены мирным путем, то они должны быть решены посредством компетентных судов Республики Молдова, в соответствии с законодательством Республики Молдова.